



## **F. ROSAS Y ASOCIADOS, S.C.**

### **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

#### **Responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales.**

F ROSAS Y ASOCIADOS S.C., sociedad mercantil legalmente constituida y con domicilio en; Campo Encantado 562, Edificio G, Departamento 1, Col. Ampliación Petrolera, C.P. 02720, Alcaldía de Azcapotzalco, Ciudad de México; de conformidad y en cumplimiento del artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, del Artículo 23 de su Reglamento, y del Artículo 3 de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, es el responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y al respecto le informamos lo siguiente:

#### **Finalidad de recabar y utilizar sus datos personales**

El tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales son de vital importancia para alcanzar los objetivos de nuestra empresa a través de todas las áreas de negocio y localidades en las cuales prestamos servicio, por lo cual, los datos personales que recabaremos de usted serán utilizados para los siguientes fines:

##### **1. Ajuste de reclamos de siniestros**

- a. Mantener la comunicación constante para la debida atención del siniestro reportado.
- b. Realizar la inspección del lugar del siniestro y los bienes afectados para elaborar un reporte.
- c. Enviar solicitudes de documentación relevantes del siniestro.
- d. En casos en que el evento lo requiera, generar una Estimación de Reserva durante el ajuste del siniestro reportado.
- e. Realizar un análisis y determinación de procedencia del siniestro reportado.
- f. Generar y enviar un Reporte y Cuadro de Pérdida a la aseguradora de la cual contrató sus servicios.
- g. Generar y enviar un Convenio Finiquito de Valorización de Pérdidas a la misma aseguradora.
- h. Hacerle llegar a usted un Convenio Finiquito para su firma.
- i. Generar y enviar un reporte final y Cuaderno de Ajuste a la aseguradora.
- j. Emitir a la aseguradora una factura por nuestros servicios.



## **2. Inspecciones y Avalúos de embarcaciones y artefactos navales**

- a. Mantener la comunicación constante para la debida atención del encargo de inspección o valuación asignado.
- b. Acceder a las instalaciones (Puerto, muelle o astillero) donde se encuentren ubicadas las embarcaciones o artefactos navales y realizar el tipo de inspección contratada.
- c. Generar y enviar un reporte de la inspección y/o avalúo a la institución que se lo ha solicitado a usted.

## **3. Análisis y estudios de arquitectura naval**

- a. Mantener la comunicación constante para la debida atención del servicio de arquitectura naval contratado.
- b. Realizar las gestiones necesarias ante terceros relacionados para efectuar las actividades que involucre el servicio contratado.
- c. Realizar las inspecciones y/o verificaciones a la embarcación o artefacto naval que pudieran ser necesarias para llevar a cabo el análisis o estudio contratado.
- d. Generar el reporte del análisis o estudio.

De manera adicional le informamos que el tratamiento de los datos personales de sus titulares y contactos de éstos, se hará sin excepción de conformidad con los principios de: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, sin excepción en observancia de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que en ningún momento y bajo ningún concepto la información proporcionada se utilizará para otro fin distinto al servicio solicitado.

### **Los datos personales de usted que recabamos y utilizamos**

Para poder realizar las tareas del servicio solicitado, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, edad, sexo, domicilio, registro federal de contribuyente (RFC), firma autógrafa, licencias, certificados de competencia, datos migratorios, datos financieros, teléfono fijo, teléfono móvil y correo electrónico; en caso de personas morales: el acta constitutiva de la razón social, instrumento que acredite al apoderado legal, registro federal de contribuyente (RFC), asimismo evidencia fotográfica pertinente al tipo inspección o siniestro, así como información de sus propiedades de acuerdo con el evento de siniestro o servicio.

Acorde a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, manifestamos que los datos personales que sean proporcionados bajo cualquiera de las modalidades serán tratados y almacenados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

En casos excepcionales y únicamente de ser requerido por la naturaleza del evento, solicitaremos datos sensibles como: actas de protesta marítima, reportes médicos y/o reportes forenses.



Además de los datos personales mencionados anteriormente, no podremos solicitar los siguientes datos personales también considerados como sensibles: religión que práctica, preferencia sexual y partido político en el que milita o con el que simpatiza.

### **¿Con quién compartimos su información y para que fines?**

Le informamos que sus datos personales únicamente son compartidos con la entidad ante la cual usted requiere emitamos nuestros análisis o reportes de acuerdo con el servicio que se presta o que usted contrata. Por ejemplo: con la compañía aseguradora o reaseguradora contratada por usted; con la institución solicitante del avalúo de su embarcación o artefacto naval de acuerdo con el propósito que en éste se establezca; o con las sociedades clasificadoras de buques cuando se trate de análisis o estudios de arquitectura naval por ellos solicitados como soportes a la clasificación; o con las autoridades marítimas cuando se trate de trámites ante ellas. Manifestamos que esta información será compartida solo con la entidad relacionada con el servicio que se presta o que usted contrata.

Respecto a lo anterior damos por entendido que usted ha otorgado su consentimiento para la transferencia de información, en el contrato de su póliza de seguro o aceptación de los términos del servicio contratado.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

F Rosas y Asociados, le informa que en cualquier momento usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) o a revocar el consentimiento, cuando considere que el tratamiento a los datos obtenidos no es el idóneo y la utilización de la información no ha sido en específico para la consecución del servicio contratado.

Para ello el titular puede ejercer dicha prerrogativa o cualquier otro derecho mediante el envío del formato de derechos ARCO. Para solicitar el formato y/o entregarlo debidamente llenado puede comunicarse a la Gerencia de Control de Calidad al teléfono 55 5561 1678, o al correo electrónico [esthela.rosasyasociados@gmail.com](mailto:esthela.rosasyasociados@gmail.com).

F Rosas y Asociados como responsable comunicará a usted como titular de la información, en un plazo máximo de quince días contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que si resulta procedente, se lleve a cabo la modificación solicitada dentro de los siguientes quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta por correo electrónico. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, se procederá previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.



## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna excepción y/o por requerimiento judicial, se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines y en casos particulares, la revocación de su consentimiento implícitamente contiene la suspensión y cancelación del servicio contratado.

Para revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales, usted deberá presentar la solicitud por escrito en la dirección citada al inicio de este aviso o mediante correo electrónico a [esthela.rosasyasociados@gmail.com](mailto:esthela.rosasyasociados@gmail.com).

Su solicitud de revocación deberá contener nombre del titular, copia del documento que acredite su identidad (Credencial del Instituto Nacional Electoral, Pasaporte, Cartilla del servicio Militar Nacional, o Cédula profesional), medio para proporcionarle respuesta (domicilio o correo electrónico), descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer su revocación. Se le proporcionará respuesta a su solicitud, por el medio que usted haya indicado, en máximo 15 días después de recibida.

Usted podrá llamar al siguiente número telefónico 55 5561 1678, para ponerse en contacto con nuestra Gerencia de Control de Calidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, hacemos de su conocimiento el siguiente medio: a través de la inscripción en el Registro Público para evitar publicidad, mismo que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, y cuya finalidad es que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta.

## **Este Aviso de Privacidad puede sufrir cambios**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales; nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios; nuevos requerimientos para la oferta de servicios, en los que podrá estar interesado de acuerdo con las prácticas de mercado.



Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad durante el ajuste de su siniestro o servicio contratado, a través de correo electrónico.

En el caso de haber proporcionado datos personales, sensibles, patrimoniales o financieros de otros titulares a través de su conducto, del mismo modo usted acepta y reconoce la obligación de hacerles de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a dichos titulares así como de informarles que ha proporcionado tales datos a F Rosas y Asociados, S.C.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**Aviso de Privacidad actualizado el 12 de mayo de 2021.**